Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Пензенской области «Пензенский колледж информационных и промышленных технологий (ИТ-колледж)»

**Практическая работа № 10 по учебной практике**на тему: «Анализ рисков.»

Выполнил:

Рузанов Илья

ст.гр. 22ИТ35

Проверил преподаватель:

Сазонова А.Ю.

Пенза, 2025

**Цель работы:**

Приобретение необходимого объёма знаний и практических навыков в оценке анализа рисков проекта ПО.

**Ход работы:**

Краткое описание проекта:

Дипломный проект на тему «Сервис оперативного управления ремонтной мастерской бытовой техники» фокусируется на создании информационной системы, предназначенной для оптимизации процессов управления и работы ремонтной мастерской. Данная ИС идеально подходит для организаций, стремящихся повысить эффективность своей деятельности, улучшить качество обслуживания клиентов и снизить временные затраты на выполнение ремонтных работ. Система будет включать в себя модули для регистрации заказов, отслеживания состояния ремонта, анализа производительности и управления ресурсами. Основные функции будут включать в себя:

1. Регистрация и сохранение информации о заказах;
2. Отслеживание статуса выполнения ремонтных работ;
3. Создание отчетов и анализ производительности мастерской;

Проект предполагает использование современных технологий и подходов, таких как базы данных и облачные решения, что позволит повысить эффективность работы и снизить вероятность ошибок. Итогом проекта станет продукт, который поможет руководству и сотрудникам ремонтной мастерской оптимизировать процессы, улучшить взаимодействие с клиентами и следить за прогрессом выполнения ремонтных работ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приоритет | Формулировка риска | Последствие | Вероятность | Угроза | Ожидаемая величина | Мероприятия по предотвращению рисков | Мероприятия смягчения последствий рисков |
| 1 | Неполадки в ПО | Невозможность фиксации данных о заказах и 1ремонтах | 40 % | 2 | 0,8 | Регулярное тестирование системы | Наличие резервной системы |
| 2 | Болезнь ключевых сотрудников | Выход из рабочего состояния на неопределённый срок | 10 % | 1 | 0,1 | Предотвращение данного риска невозможно | Прохождение лечения |
| 3 | Неверный выбор ПО | Невозможность реализации приложения в полной мере | 5 % | 1 | 0,05 | Тщательное изучение выбираемого ПО | Перенос программы в другое ПО |
| 4 | Неверно сформулированные требования | Реализация неверного функционала | 10 % | 1 | 0,1 | Тщательное формирование требований | Доработка программы с новыми требованиями |
| 5 | Проблемы с безопасностью доступа | Неправомерный доступ к данным | 10 % | 1 | 0,1 | Установление систем аутентификации | Регулярные аудиты безопасности |
| 6 | Ошибки в интеграции с другими системами | Неполадки в работе системы | 60 % | 3 | 1,8 | Тестирование интеграционных механизмов | Поддержка со стороны разработчиков других систем |
| 7 | Недостаточное тестирование проекта | Сдача проекта с неявными ошибками и проблемами | 20 % | 1 | 0,2 | Тщательное тестирование программы | Повторное тестирование системы |
| 8 | Разработка некачественного интерфейса пользователя | Понижение оценки за проект | 25 % | 1 | 0,25 | Создание макета программы | Доработка интерфейса на следующей итерации |

**Вывод:**

В ходе выполнения данной практической работы приобрёл необходимый объём знаний и практических навыков в оценке анализа рисков проекта ПО.